

CARTA DE SERVIÇOS

SECRETARIA/ ÓRGÃO/ SERVIÇOS	
ADEMA	
1	Licenciamento Ambiental - Orientações e Esclarecimentos;
2	CAR (Cadastro Ambiental Rural) – Orientações e Esclarecimentos;
3	Formalização de Denúncias Sobre Crimes Ambientais.
AGRESE	
4	Orientação dos direitos e deveres dos cidadãos relacionados aos serviços públicos: saneamento, gás canalizado e energia elétrica;
5	Ouvidoria itinerante: registro de manifestações de consumidores.
BANESE / MULVI	
6	Negociação de dívidas;
7	Alteração cadastral e limite;
8	Adesão ao cartão e Multipay;
9	Atendimento/credenciamento ao lojista;
10	Remissão de cartão;
11	Emissão de 2ª via de fatura;
12	Pagamento de contas (débito em conta);
13	Pagamento de tributos estaduais (débito em conta);
14	Abertura de conta corrente ou poupança;
15	Renegociação de dívidas p/ recuperação de crédito de clientes BANESE;
16	Ofertas de crédito p/ PF e PJ;
17	Crédito rural (linhas BANESE +AGRO);
18	Atendimento ao cliente.
CBM	
19	Palestras sobre acidentes domésticos e primeiros socorros;
20	Apresentações de trio pé de serra e teatro de fantoches;
21	Apresentação com os cães do CBM;
22	Prevenção de acidentes e Incêndio com as viaturas.
CER-IV	
23	Solicitação de OPM (ÓRTESE, PRÓTESE E MEIOS DE LOCOMOÇÃO)
24	OSTOMIA - Solicitação e Orientação sobre utilização
25	Regulação - Consulta referente ao cadastro e Orientação de como acessar
26	Divulgação - Entrega de cartilhas explicativas e Apresentação de vídeo de como acessar os serviços
CORREIOS	

SECRETARIA/ ÓRGÃO/ SERVIÇOS	
27	CPF: Inscrição, Regularização e Alteração de Dados Cadastrais
DEFENSORIA PÚBLICA	
28	Emissão de Ofícios - Gratuidade para 2ª Via De Certidões de Nascimento, Casamento e Óbito;
29	Assistência jurídica;
30	Exame de DNA.
DESO	
31	Exposição de maquete detalhando os processos de tratamento de água e esgotamento sanitário;
32	Distribuição de Gibis;
33	Distribuição gratuita de livros;
34	Distribuição de mudas de árvores frutíferas e nativas;
35	Tarifa Social: divulgação e cadastro;
36	Serviços ao cidadão.
DETRAN	
37	SERVIÇO DE VEICULO – Licenciamento
38	SERVIÇO DE VEICULO - Primeiro emplacamento
39	SERVIÇO DE VEICULO - Transferência de Propriedade
40	SERVIÇO DE VEICULO - Alteração de Dados
41	SERVIÇO DE VEICULO - Atualização de Endereço
42	SERVIÇO DE VEICULO - Comunicação de venda
43	SERVIÇO DE VEICULO - Recebimento doc. Veículos
44	SERVIÇO DE VEICULO - Vistoria
45	SERVIÇO DE VEICULO - Outros
46	SERVIÇOS DE HABILITAÇÃO - Primeira Habilitação
47	SERVIÇOS DE HABILITAÇÃO - Adição de categoria, mudança ou ambos
48	SERVIÇOS DE HABILITAÇÃO - CAV
49	SERVIÇOS DE HABILITAÇÃO - Outros
50	AÇÕES DO ÔNIBUS ESCOLA
ENERGISA	
51	Cadastro Baixa Renda;
52	Cadastro Tarifa Rural;
53	Negociação de dívidas;
54	Ligação Nova;
55	Troca de Titularidade.
FSPH - HEMOSE	
56	Coleta de amostra de sangue para cadastro de medula óssea;

SECRETARIA/ ÓRGÃO/ SERVIÇOS	
FSPH - LACEN SERGIPE	
57	Coleta para realização de exames sorológico para CHAGAS
58	Coleta para realização de exames sorológico para CITOMEGALOVÍRUS - IgM
59	Coleta para realização de exames sorológico para CITOMEGALOVÍRUS - IgG
60	Coleta para realização de exames sorológico para ESQUISTOSSOMOSE
61	Coleta para realização de exames sorológico para TOXOPLASMOSE - IgM
62	Coleta para realização de exames sorológico para TOXOPLASMOSE - IgG
63	Coleta para realização de exames sorológico para PSA TOTAL
64	Coleta para realização de exames sorológico para PSA LIVRE
65	Coleta para realização de exames sorológico para HEPATITE B
66	Coleta para realização de exames sorológico para HEPATITE C
67	Coleta para realização de exames sorológico para HIV
68	Coleta para realização de exames sorológico para HTLV
69	Coleta para realização de exames sorológico para SÍFILIS
70	Coleta para realização de exames sorológico para PROTEGE
71	Exames sorológicos para Dengue/Zika/Chikungunya com critérios clínicos e epidemiológicos
FUNCAP	
72	Oficina de Música: Teoria Musical
INSTITUTO DE IDENTIFICAÇÃO	
73	Emissão da 1ª via do RG
74	Emissão da 2ª via do RG
IPESAÚDE	
75	Marcação de consultas;
76	Atualização Cadastral e captura biométrica.
PMSE - PROERD	
77	Prevenção primária no ambiente escolar – A importância de boas escolhas para a construção da cidadania.
POLÍCIA CIVIL	
78	Palestras para conscientização sobre violência doméstica e familiar contra grupos vulneráveis; crimes cibernéticos e Defesa Animal e Crimes de Abiegateo;
79	Delegacia Itinerante: Registro de Boletins de Ocorrência, Orientações e Divulgação de Serviços da PCSE.
PRONESE	
80	Programa Crédito Fundiário.
PROCON	

SECRETARIA/ ÓRGÃO/ SERVIÇOS	
81	Abertura de reclamação e de denúncia do consumidor;
82	Orientações sobre os seus Direitos e Garantias enquanto consumidor.
83	Consulta ao CPF e abertura de denúncia
SEAD - CEAC	
84	Emissão de Passe Livre Intermunicipal Idoso;
85	Emissão de Passe Livre Intermunicipal Deficiente - emitir carteirinha para deficiente com renda familiar igual ou inferior ao salário-mínimo;
86	Emissão de contracheque do Servidor Estadual;
87	Emissão de senha para acesso ao Portal do Servidor Estadual;
88	Emissão de ficha financeira do Servidor Estadual;
89	Emissão de CTS do Servidor Estadual;
90	Atualização de cadastro do Servidor estadual;
91	Informações sobre auxílio funeral (quem pode requerer, valor, documentos necessários) para o Servidor Estadual;
92	Realização da prova de vida para o Servidor Estadual;
93	Informações sobre a margem do crédito consignado (quanto pode ser utilizado, quanto ainda tem disponível) para Servidor Estadual;
94	Informações e agendamento de perícia médica para o servidor Estadual;
95	Realização de protocolo de atendimento para o Servidor Estadual;
96	Informações sobre o andamento dos processos do e-doc , via consulta.
97	CPF(inscrição, alteração e regularização)
98	Imposto de Renda Pessoa Física (declaração, boleto, parcelamento)
99	MEI (boleto, inscrição, alteração, parcelamento, declaração)
100	Situação Fiscal e Cadastral na Receita Federal
101	Certidões negativas
102	Parcelamento Receita Federal e PGFN.
SEAGRI	
103	Atendimento geral ao público-alvo da secretaria de estado da agricultura, do desenvolvimento agrário e da pesca.
SEAGRI - PRONESE	
105	Programa Crédito Fundiário
SEAGRI - CODERSE	
106	Exposição de Maquete de uma Unidade de Produção de Água Dessalinizada Programa Água Doce;
107	Informações sobre a locação, perfuração, limpeza e teste de vazão em poços comunitários;
108	Informações sobre a instalação, manutenção e recuperação de sistemas simplificados de abastecimento de água;
SEAGRI - EMDAGRO	
109	Distribuição de mudas frutíferas

SECRETARIA/ ÓRGÃO/ SERVIÇOS	
110	Informações sobre Emissão de CAF
111	Emissão da carteirinha do CAF – Cadastro Nacional da Agricultura Familiar de agricultores já cadastrados
112	Entrega de amostras de solo ao ITPS para análise
113	Cadastramento de pequenos produtores para vacinação de bezerras contra Brucelose
114	Entrega de atestados de vacinação contra Brucelose Bovina
115	Cadastramento de pequenos produtores para vacinação de bovino, ovinos e caprinos contra Clostridiose
116	Entrega de atestados de vacinação contra Clostridiose
117	Cadastramento de pequenos agricultores para Inseminação artificial em bovinos, ovinos e caprinos
SEASIC	
118	Cad Único Procad - cadastramento, atualização e orientação;
119	Cine Pop - cinema através de exibição de filmes e dinâmica-cine pop dos direitos humanos, atividade educativa e lúdica para crianças e adolescentes;
120	Escuta de crianças de 4 a 6 anos. Roda de conversas para sistematização da escuta;
121	Inclusão Pela Arte - execução de oficinas utilizando a técnica de pintura em aquarela para crianças que participam do evento;
122	Educação Alimentar - Informações sobre alimentação saudável, além de orientações nutricionais através de exposição, entrega de materiais informativos, avaliação antropométrica;
123	Intérprete de Libras - intérprete de libras para atendimento a pessoas com deficiência auditiva;
124	Mão Amiga - apresentação e oferta de informações e esclarecimentos sobre Programa Mão Amiga;
125	CIN Inclusivo (Carteira de Identidade Nacional)
126	Antropometria
127	Palestra a respeito dos serviços oferecidos pelo centro de especializado de reabilitação (CER IV)
128	Oficina de segurança alimentar com distribuição de amostras degustativas
129	Economia Solidária e Agricultura familiar: Roda de conversa com o público-alvo, sobre associativismo e cooperativismo.
130	Retifica Trans - atendimento para retificação de gênero para pessoas transexuais;
131	Roda de conversa com representantes da comunidade LGBTQIAPM+ do município.
132	Rode bem (isenção do pagamento do imposto sobre a propriedade de veículos automotores (IPVA) para proprietários de motocicletas que ganham até dois salários-mínimos
133	Rodas de Conversas com as equipes dos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) e Centros de Referência Especializada de Assistência Social (CREAS);
134	Selo Nacional da Agricultura Familiar – SENAF - divulgar e incentivar a adoção do SENAF pela agricultura familiar sergipana.
135	Arranjos Produtivos Locais;
136	PAA - Programa de Aquisição Alimentar
SECC - SUPERJUV	

SECRETARIA/ ÓRGÃO/ SERVIÇOS	
137	Emissão do Id Jovem - documento que possibilita acesso aos benefícios de meia-entrada;
138	Co.Liga - escola livre, que busca promover a inclusão das juventudes no campo da economia criativa;
139	Diagnóstico da juventude: coleta de informações sobre a realidade juvenil do município;
140	Mural ao Vivo;
141	Projeto Palco Aberto (show de talentos - apresentações artísticas).
SEDETEC - ITPS	
142	Análise e Orientações de solo coletado pela EMDAGRO - Orientações de adubação e calagem.
143	Informações sobre o método de coleta, sobre a importância da análise (com foco na acidez solo e na colagem).
144	Orientação quanto ao uso correto dos adubos.
145	Informativo sobre fertilizantes.
146	Informativo sobre análise foliar.
147	Informativo sobre análise de Contagem Microbiana;
148	Informativo sobre identificação de Microrganismos;
149	Informativo sobre testes de Patógenos: Detecção e identificação de patógenos como Salmonella, E. coli, Coliformes, Enterobactérias, Bolores e leveduras, e outros.
150	Informativo sobre monitoramento de Higiene;
151	Informativo sobre análise de Água: Testes microbiológicos da água utilizada no processamento de alimentos e bebidas;
152	Informativo sobre estudos de Conservação;
153	Informativo sobre qualidade do leite - Análises físico-químicas e microbiológicas.
154	Informativo sobre qualidade de manteiga e queijo - Análises físicas-químicas e microbiológicas.
155	Levamos informações sobre análise de alimentos, e análise de Ração animal.
156	Informativo sobre análise físico-química de leite e derivados.
157	Informações sobre a obrigatoriedade da verificação metrológica de balanças,
158	orientações para compra e uso de balanças em estabelecimentos.
159	Verificação de medidores de pressão arterial.
160	Verificação metrológica subsequente do esfigmomanômetro, se o aparelho atende a legislação do INMETRO em vigor.
161	Verificação de medidores de pressão arterial;
162	Recebimento e análise de solo coletado pela EMDAGRO;
SEDETEC - SERGIPETEC	
163	Apresentação do SERGIPETEC;
164	Distribuição de mudas frutíferas e orientação de como plantar e cuidar de cada espécie;
165	Divulgação da robótica;
166	Exposição dos protótipos de Robótica e Inteligência Artificial
167	Apresentação de maquetes e protótipos de energias renováveis e transição energética.
168	Informação à comunidade sobre as mais recentes inovações de Energia e Sustentabilidade

SECRETARIA/ ÓRGÃO/ SERVIÇOS	
169	Apresentação dos projetos de pesquisa em andamento no Núcleo de Energias Renováveis.
170	Conscientização da comunidade local sobre as mudanças climáticas.
171	Informações sobre Incubação de Empresas inovadoras.
172	Informações sobre abertura de empresas.
173	Informações sobre novas tecnologias como impressão 3D, Internet das Coisas, Inteligência Artificial e Robótica.
SEDETEC - CODISE	
174	Prospecção de novos negócios para o Estado de Sergipe;
175	Divulgação do PSDI com possibilidade de incentivo fiscal;
176	Oferta de área no Estado e cadastramento prévio do empreendedor;
SEDETEC - JUCESE	
	Informação sobre andamento de processos, verificar o status do processo de abertura, alteração e baixa,
177	Informações sobre a obrigatoriedade da verificação metrológica de balanças;
178	Informativo sobre leite, manteiga e queijo - qualidade, análises físico-químicas e microbiológicas;
179	Informativos sobre fertilizantes - importância de realizar a análise nos fertilizantes e sua utilização;
180	Atendimento ao cliente - informar e orientar quanto os editais vigentes;
SEDETEC - FAPITEC	
181	Atendimento ao cliente. Informar e orientar quanto os Editais vigentes.
SEDETEC - SERGÁS	
182	Tirar dúvidas quanto ao uso do GNV e desmistificar mitos dos usuários.
183	Apresentar a tecnologia da 5ª Geração
184	Orientar o público de instalar em oficinas credenciadas do Inmetro.
185	Explicação da aplicação do uso do GN
186	Tirar dúvidas dos potenciais usuários Industriais e Comerciais
SEDUC	
187	Exposição, Oficina e Serviço de Projetos Escolares em Direitos Humanos;
188	Biblioteca Pública Epifânio Dórea - Contação de histórias, atividades pedagógicas e recreativas;
189	ASCAM (Workshop de Práticas exitosas do programa Alfabetizar pra Valer); Busca ativa (Programa Fora da Escola não pode);
190	Resolva aqui - - Emissão de certificados, guias de transferência, atestado de veracidade e regularização de vida escolar;
191	Supletivo e ENCEJA - Ofertas de exames de certificação e requisição de Documentos;
192	Departamento de alimentação escolar.
193	Matrícula online
SEEL	

SECRETARIA/ ÓRGÃO/ SERVIÇOS	
194	Práticas esportivas
SEFAZ	
195	Cadastramento no Programa Nota da Gente
196	Atualização Cadastral
197	Esclarecimento de Dúvidas
198	Panfletagem a consumidores e empresários
SEMAC	
199	Jogo caminho das águas - Experiência lúdica e pedagógica (aprender com as dicas do jogo como preservar os nossos rios);
200	Distribuição das cartilhas - Bacias Hidrográficas de Sergipe;
201	Entrega de panfletos ressaltando a importância de conhecer e cuidar das unidades de Conservação de Sergipe;
202	Distribuição de mudas.
SES - SUPANIMAL - CASTRAMÓVEL	
203	Realização de Consultas e Avaliações Ambulatoriais Felinos;
204	Realização de Procedimentos Cirúrgicos de Castração para Animais Felinos;
205	Realização de Vacinação Antirrábica.
SES - FIQUE SABENDO	
206	Testes rápidos de HIV;
207	Testes rápidos de Sífilis;
208	Testes rápidos de Hepatite Viral B;
209	Testes rápidos de Hepatite Viral C;
210	Palestra interativa sobre as infecções sexualmente transmissíveis.
SES - OPERA SERGIPE	
211	Consulta pré-operatório com cirurgião geral.
212	Inclusão pelo NIR do hospital as cirurgias reguladas.
213	Agendamento de exames pré-operatórios no hospital prestador
SES - SORRIR SERGIPE	
214	Avaliação bucal para detecção precoce do câncer de cavidade oral: Triagem, Avaliação e Diagnóstico;
215	Instrução de como realizar higiene bucal;
216	Entrega de Kits odontológicos.
SES - UNIDADE MÓVEL - SAÚDE DA MULHER	
217	Exames de Citologia (Lâmina);
218	Ultrassonografia Mamas;
219	Ultrassonografia Transvaginal;
220	Verificação de sinais vitais (PA e Glicemia).

SECRETARIA/ ÓRGÃO/ SERVIÇOS	
SES – UNIDADE MÓVEL - SAÚDE DO HOMEM	
221	Consultas com Clínico Geral
222	Consultas com Urologista
223	Ultrassonografia de Próstata e Vias Urinárias
224	Verificação de sinais vitais (PA e Glicemia)
SETC	
225	Atendimento presencial aos cidadãos/usuários dos serviços públicos.
226	Programa de Ouvidoria Mirim
227	Divulgação dos canais de comunicação da Ouvidoria Geral do Estado através de material informativo: panfleto, cartaz e cartilha digital.
SETEEM	
228	Orientações sobre a CTPS e previdência social digital.
229	Cadastro de Empregadores para Captação de Vagas de Emprego.
230	Cadastro e Atualização da Carteira de Artesãos/ Informações de como se Inscrever em Editais e Feiras de artesanato;
231	Cadastro ou Atualização de Trabalhadores em Busca de Emprego.
232	Exposição/Comercializações de Artesanato.
233	Oficinas de confecção de artesanatos
234	Economia solidária – cadastro de empreendimentos econômicos popular e solidários, microempreendedores. Comercialização das potencialidades gastronômica local;
235	Cadastro para recebimento do Seguro-Desemprego.
SPM	
236	Oficina de artesanato;;
237	Técnica de defesa pessoal só para as mulheres;
238	Conscientização sobre tipos de violência contra a mulher e importunação sexual;
239	Distribuição de material educativo
SSP - CGPSVC	
240	Oficina: Autocuidado e os fatores socioemocionais e a cultura de paz.
SSP - DIREITOS HUMANOS	
241	Oficina abuso e exploração sexual de criança e adolescente.
SSP - COMITÊ DO DESARMAMENTO	
242	Oficina sobre a política de desarmamento.
SSP - RONDA MARIA DA PENHA	
243	Oficina Ronda Maria da Penha e o Enfrentamento à Violência Doméstica e Familiar.

Aracaju/SE 10 de Dezembro de 2024.